ประกาศสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานี
เรื่อง รับสมัครคัดเลือกลูกจ้างเหมาบริการ
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ด้วยสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานี มีความประสงค์จะรับสมัครสอบคัดเลือกบุคคลทั่วไป เพื่อเป็นลูกจ้างเหมาบริการ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จำนวน ๑ อัตรา เพื่อดำเนินงานตามภารกิจภายในศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว โดยมีรายละเอียดการรับสมัคร ดังนี้

ตำแหน่งที่รับสมัคร

เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

อัตราค่าจ้าง

๑๕,๐๐๐ บาท/เดือน

สถานที่ปฏิบัติงาน

ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดปทุมธานี สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานี

หน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับและล่ามแปลภาษา รวมทั้งทำหน้าที่ Call Center เพื่อให้บริการในเรื่องของการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

๒. รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป

๓. ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว

๔. รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์แก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว รวมทั้งผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรงทุกเดือน

๕. ดำเนินการผลิตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลงานของศูนย์ฯ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อให้ความรู้และข้อมูลข่าวสารแก่นักท่องเที่ยว รวมทั้งเพื่อให้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ของศูนย์ฯ ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๖. สนับสนุนและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและกีฬา รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านการท่องเที่ยวและกีฬาของนักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไป

๗. รวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลสถิติเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในด้านต่างๆ เช่น การรับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ข้อเสนอแนะจากนักท่องเที่ยว เป็นต้น

๘. งานประชาสัมพันธ์และการจัดการด้านข่าวสารเพื่อให้ข้อเท็จจริงแก่นักท่องเที่ยว

๙. งานดูแลและบริหารเพจสำนักงานการท่องเที่ยวฯ จัดทำคลิปและโฆษณาประชาสัมพันธ์ท่องเที่ยว

๑๐. งานส่งเสริมและค้นหาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ๆของจังหวัดปทุมธานี

๑๑. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

/ คุณสมบัติ...

คุณสมบัติทั่วไป

๑. มีสัญชาติไทย

๒. มีอายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์

๓. ไม่เป็นผู้มีกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไร้ความสามารถ หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ

๔. ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดีจนเป็นที่รังเกียจของสังคม

๕. ผู้สมัครสอบคัดเลือกเพศชาย ต้องเป็นผู้ผ่านการเกณฑ์ทหาร หรือได้รับการยกเว้นจึงจะมีสิทธิสมัครสอบคัดเลือกได้

คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง และความรู้ความสามารถที่ต้องการ

๑. วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ทุกสาขา

๒. มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และ/หรือภาษาจีน, เกาหลี, ญี่ปุ่น, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, รัสเซีย, อาหรับ, อินเดีย, หรือภาษาอื่นๆ ที่เป็นตลาดนักท่องเที่ยวของประเทศไทย

๓. มีมนุษยสัมพันธ์ รักงานบริการ และสามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้

๔. สามารถใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้

๕. มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียด รอบคอบ และรับผิดชอบต่อหน้าที่

เวลาทำงาน

ทำงานเป็นช่วงเวลา (กะ) วันละอย่างน้อย ๘ ชั่วโมง สัปดาห์ละ ๕ วัน สามารถปฏิบัติงานตามสถานที่ที่ผู้ว่าจ้างกำหนด และปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาทำการเป็นครั้งคราวได้

การรับสมัคร

ผู้สนใจสมัครสอบคัดเลือกสามารถขอรับและให้ยื่นใบสมัครด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ ๒๖ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ กลุ่มมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานี ชั้น ๒ อาคารทิพย์ปทุม ศาลากลางจังหวัดปทุมธานี ในวันและเวลาราชการ โทรศัพท์ ๐ ๒๕๘๑ ๒๗๗๓

เอกสารและหลักฐานที่ต้องนำมายื่นพร้อมใบสมัคร

๑. สำเนาทะเบียนบ้าน และบัตรประจำตัวประชาชน จำนวนอย่างละ ๑ ชุด

๒. สำเนาหลักฐานการศึกษา สำเนาประกาศนียบัตร สำเนาหนังสือรับรองการจบการศึกษา หรือสำเนาใบแสดงผลการเรียนที่แสดงว่าเป็นผู้มีวุฒิการศึกษาตรงกับคุณสมบัติที่ใช้เฉพาะตำแหน่งที่สมัคร จำนวนอย่างละ ๑ ชุด

๓. รูปถ่ายหน้าตรงไม่สวมหมวกและไม่สวมแว่นตาดำ ขนาด ๑ นิ้ว ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันยื่นใบสมัคร จำนวน ๒ รูป (ติดใบสมัคร)

๕. หลักฐานการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาที่สาม (ถ้ามี)

๖. แบบฟอร์มใบสมัครและบัตรประจำตัวสอบ จำนวน ๑ ชุด

๗. สำเนาเอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) เช่น ใบทะเบียนสมรส, ใบเปลี่ยนชื่อ – สกุล หลักฐานซึ่งแสดงว่าผ่านการเกณฑ์ทหาร หรือได้รับการยกเว้น (เฉพาะผู้สมัครสอบคัดเลือกเพศชาย) จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ ทั้งนี้ ให้จัดทำสำเนาหลักฐานทุกฉบับโดยใช้กระดาษ ขนาดเอ ๔ และให้ผู้สมัครสอบเขียนคำรับรองว่า “สำเนาถูกต้อง” และลงลายมือชื่อกำกับเอกสารทุกฉบับไว้ด้วย

/การประกาศ...

การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบคัดเลือก

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานีจะพิจารณาคุณสมบัติและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือก ในวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๖.๓๐ น. ณ กลุ่มมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานี ชั้น ๒ อาคารทิพย์ปทุม ศาลากลางจังหวัดปทุมธานี

วัน เวลา และสถานที่สอบ

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานี กำหนดให้มีการสัมภาษณ์ในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น. และประกาศผลการคัดเลือกวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๖.๓๐ น. ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานี สนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติฯ (คลอง ๖) ต.รังสิต อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี

วิธีการสอบคัดเลือก

โดยการสัมภาษณ์ (๑๐๐ คะแนน) พิจารณาจากประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ท่วงทีวาจา ทัศนคติ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปฏิภาณไหวพริบ ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานี สนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติฯ (คลอง ๖) ต.รังสิต อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี ผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ การขึ้นบัญชีผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์จะเรียงลำดับจากผู้ที่สอบได้คะแนนสูงสุดลงมาตามลำดับ ในกรณีผู้สอบได้คะแนนเท่ากัน จะให้ผู้ที่ได้รับเลขประจำตัวสอบก่อน เป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า

การประกาศรายชื่อและขึ้นบัญชีผู้ผ่านการสอบคัดเลือก

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานีจะประกาศรายชื่อ และขึ้นบัญชีผู้ผ่านการสอบคัดเลือกไว้เป็นเวลาไม่เกิน ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ได้ประกาศขึ้นบัญชีตามที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานีรับสมัคร แต่ถ้าสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานี จัดให้มีการสรรหาในตำแหน่งเดียวกันนี้อีก และได้มีการขึ้นบัญชีใหม่แล้ว บัญชีผู้ผ่านการสอบคัดเลือกครั้งนี้เป็นอันยกเลิก

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุทัศน์ คงแย้ม)
ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดปทุมธานี